

**BUERGERMELDUNGEN.COM**

---

**ANLEITUNG FÜR BENUTZER**

# 1 ERSTELLEN DES BENUTZERKONTOS

Um eine Bürgermeldung für Deine Gemeinde zu erstellen, musst Du Dich zuerst im System registrieren. Dazu gibt es 2 Möglichkeiten:

- Du hast bereits eine Gemeinde gewählt bzw. bist bereits auf der Startseite Deiner Gemeinde, z.B. [www.buergermeldungen.com/buergermeldungen/kufstein](http://www.buergermeldungen.com/buergermeldungen/kufstein)
- Oder Du bist zum ersten Mal hier, direkt auf der Startseite von [www.buergermeldungen.com](http://www.buergermeldungen.com), und hast noch keine Gemeinde ausgewählt

## a. ERSTELLEN DES BENUTZERKONTOS FÜR EINE GEWÄHLTE GEMEINDE

Den Registrierungslink findest Du im rechten oberen Seitenbereich.

The screenshot shows the website interface for Kufstein. At the top right, there is a navigation bar with the text "Bereits registriert? Anmelden | Registrieren". A red arrow points to the "Registrieren" link. Below this is a search bar labeled "Suchbegriff". The main content area is divided into two sections: a list of reports and a map. The report list has the following data:

NR	MELDUNG	DISTANZ	STATUS
45989	Unbekanntes Objekt auf dem Spielplatz Erstellt am: 25.04.2011 um 19:31 Uhr   1 Kommentar	12.72 km	●●● Neu
45985	Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach Erstellt am: 25.04.2011 um 18:50 Uhr   2 Kommentare	15.19 km	●●● Neu
45976	Defekter Zaun Erstellt am: 25.04.2011 um 13:30 Uhr   1 Kommentar	13.39 km	●●● Neu
45974	Gefährliche Kreuzung Erstellt am: 25.04.2011 um 13:18 Uhr   1 Kommentar	15.12 km	●●● Neu

The map section is titled "MELDUNGEN IM ÜBERBLICK" and shows a map of Kufstein with several blue location pins. A button labeled "HOL DIR DIE APP" is visible at the bottom right of the map area.

Nach Auswahl des Links „Registrieren“ öffnet sich das Formular zum Eingeben Deiner Benutzerinformationen. Fülle dieses Formular vollständig aus und bestätige durch drücken des Buttons „Bestätigen“. Anschließend wird ein Bestätigungsmail an Dich gesendet.

**ACHTUNG:** erst nach der Aktivierung kannst Du Dich im System mit Deinen Zugangsdaten anmelden.

## b. ERSTELLEN DES BENUTZERKONTOS AUF DER STARTSEITE

Den Registrierungslink findest Du im unteren Seitenbereich auf [www.buergermeldungen.com](http://www.buergermeldungen.com).

The screenshot shows the homepage of buergermeldungen.com. At the top, a blue banner contains the logo and the text: "1 Städte und Gemeinden nutzen buergermeldungen.com und vereinfachen die Kommunikation mit ihren Bürgern." Below this, there are two main sections: one for desktop users showing a computer monitor with the website interface, and one for mobile users showing a smartphone with the app interface. To the right of the smartphone, there is a testimonial from Mag. Martin Krumschnabel, Bürgermeister of Kufstein, dated April 2011, stating: "Noch enger und schneller kann man Bürger und Gemeinde nicht miteinander verknüpfen." Below the testimonial is a button labeled "ANFRAGE FÜR IHRE GEMEINDE".

Below the desktop and mobile views, there are three columns of text:

- BÜRGERMELDUNGEN FÜR STÄDTE & GEMEINDEN:** Der Einsatz von buergermeldungen.com ist eine interessante Möglichkeit für Städte und Gemeinden, die Kommunikation mit den Bürgern zu vereinfachen und die Mängelbehebung im öffentlichen Raum zu beschleunigen. Weitere Infos erhältst Du [hier](#).
- VORTEILE FÜR GEMEINDEN:**
  - Meldungen erfolgen durch Bürger
  - Zuständige Personen werden direkt informiert
  - Auch Mobil erreichbar
  - Für Bürger kostenlos
- HOLD DIR DIE APP:** Direkt von Deinem Smartphone Meldungen versenden, Rückmeldungen verfolgen und Fortschritte prüfen. Includes icons for iPhone and Android, and a link to "Mehr erfahren".

At the bottom of the page, there are three columns:

- AKTUELLESTE MELDUNG:** "Unbekanntes Objekt auf dem Spielplatz" by Franz Mayer. Text: "Sehr geehrte Herren der Stadtverwaltung, habe heute auf einem Spielplatz in Kufstein ein unbekannt fahrendes Objekt (UFO) gesehen und sofort fotografiert. Um was kann es sich dabei handeln (hätte mich fast überfahren, wenn ich nicht geistesgegenwärtig...".
- NAHEGELEGENE GEMEINDEN:** "Kufstein"
- MELDE DICH HIER AN:** A registration form with fields for "Benutzername" and "Passwort", and a blue "ANMELDEN" button with a right arrow. A large red arrow points down to the "ANMELDEN" button. Below the button are links: "Passwort vergessen? [Hier neues Passwort anfordern](#)" and "Noch keinen Account? [Hier kostenlos registrieren](#)".

Nach Auswahl des Links „Hier kostenlos registrieren“ öffnet sich das Formular zum Eingeben Deiner Benutzerinformationen. Fülle dieses Formular vollständig aus und bestätige durch Drücken des Buttons „Bestätigen“. Anschließend wird eine Bestätigungsemail an Dich gesendet. Drücke dort den im Email befindlichen Aktivierungslink, um Dein Benutzerkonto freizuschalten.

**ACHTUNG:** erst nach der Aktivierung kannst Du Dich im System mit Deinen Zugangsdaten anmelden.

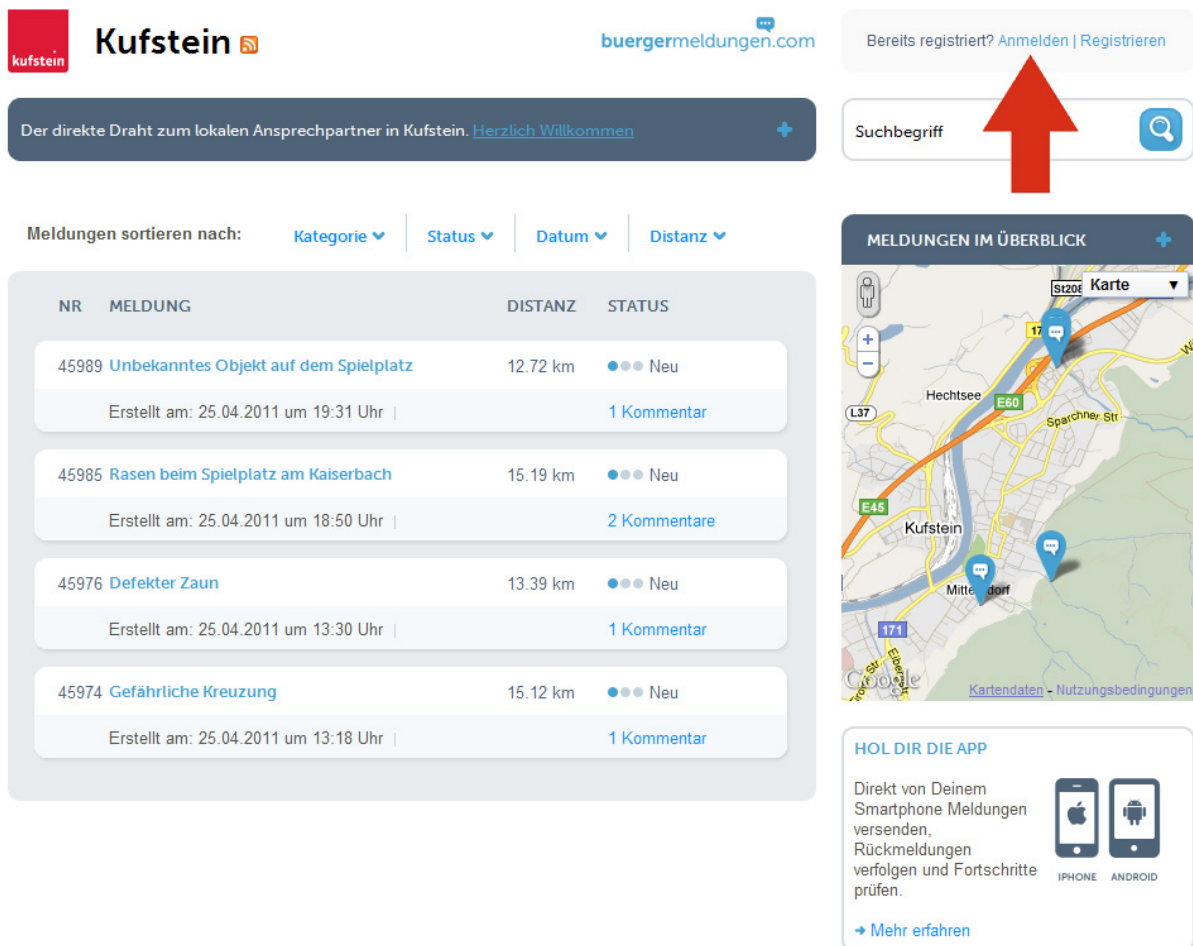
## 2 ANMELDEN

Wenn Du bereits registriert bist, kannst Du Dich nun mit Benutzernamen und Passwort im System anmelden. Dazu gibt es wieder 2 Möglichkeiten

- Du hast bereits eine Gemeinde gewählt bzw. bist bereits auf der Startseite Deiner Gemeinde, z.B. [www.buergermeldungen.com/buergermeldungen/kufstein](http://www.buergermeldungen.com/buergermeldungen/kufstein)
- Oder du bist zum ersten Mal hier, direkt auf der Startseite von [www.buergermeldungen.com](http://www.buergermeldungen.com), und hast noch keine Gemeinde ausgewählt

### a. ANMELDEN FÜR EINE BEREITS GEWÄHLTE GEMEINDE

Den Anmeldebereich findest Du im rechten oberen Seitenbereich.



Bereits registriert? [Anmelden](#) | [Registrieren](#)

Suchbegriff

Meldungen sortieren nach: [Kategorie](#) | [Status](#) | [Datum](#) | [Distanz](#)

NR	MELDUNG	DISTANZ	STATUS
45989	Unbekanntes Objekt auf dem Spielplatz	12.72 km	●●● Neu
	Erstellt am: 25.04.2011 um 19:31 Uhr		<a href="#">1 Kommentar</a>
45985	Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach	15.19 km	●●● Neu
	Erstellt am: 25.04.2011 um 18:50 Uhr		<a href="#">2 Kommentare</a>
45976	Defekter Zaun	13.39 km	●●● Neu
	Erstellt am: 25.04.2011 um 13:30 Uhr		<a href="#">1 Kommentar</a>
45974	Gefährliche Kreuzung	15.12 km	●●● Neu
	Erstellt am: 25.04.2011 um 13:18 Uhr		<a href="#">1 Kommentar</a>

MELDUNGEN IM ÜBERBLICK

HOL DIR DIE APP

Direkt von Deinem Smartphone Meldungen versenden, Rückmeldungen verfolgen und Fortschritte prüfen.

[IPHONE](#) [ANDROID](#)

[Mehr erfahren](#)

Nach erfolgter Eingabe Deines Benutzernamen und Passworts kannst Du beginnen mit dem Bürgermeldungstool zu arbeiten.

## b. ANMELDEN AUF DER STARTSEITE

Den Anmeldebereich findest Du im unteren Seitenbereich auf [www.buergermeldungen.com](http://www.buergermeldungen.com).

The screenshot displays the homepage of buergermeldungen.com. At the top, a blue header contains the logo and the text "1 Städte und Gemeinden nutzen buergermeldungen.com und vereinfachen die Kommunikation mit ihren Bürgern." Below this, there are images of a desktop monitor and a smartphone, both showing the website's interface. To the right, a quote from a newspaper states: "Noch enger und schneller kann man Bürger und Gemeinde nicht miteinander verknüpfen." Below the quote is a testimonial from Mag. Martin Krumschnabel, Mayor of Kufstein, dated April 2011. A prominent blue button labeled "ANFRAGE FÜR IHRE GEMEINDE" is visible. Below the button, there are sections for "BÜRGERMELDUNGEN FÜR STÄDTE & GEMEINDEN", "VORTEILE FÜR GEMEINDEN", and "HOL DIR DIE APP" with icons for iPhone and Android. A large red arrow points from the app section down to the login form. The login form includes fields for "Benutzername" and "Passwort", and a blue "ANMELDEN" button with a right-pointing arrow. To the left of the login form, there is a section for "AKTUELLESTE MELDUNG" featuring a report titled "Unbekanntes Objekt auf dem Spielplatz" from Franz Mayer, and a section for "NAHEGELEGENE GEMEINDEN" listing "Kufstein".

Nach erfolgter Eingabe Deines Benutzernamens und Passworts erhältst Du ein Gemeindeauswahlfenster, hier kannst Du die Gemeinde auswählen, für welche Du Meldungen lesen, schreiben oder kommentieren willst.

Nach Auswahl der Gemeinde wirst Du direkt auf die Meldungs-Übersichtsseite der Gemeinde weitergeleitet. Nun kannst Du beginnen mit dem Bürgermeldungstool zu arbeiten.

### 3 ERSTELLEN EINER MELDUNG

Sobald Du auf der Meldungs-Übersichtsseite Deiner Gemeinde angelangt bist, findest Du im rechten Seitenbereich den Button „Meldung hinzufügen“.

Der direkte Draht zum lokalen Ansprechpartner in Kufstein. [Herzlich Willkommen](#) +

Suchbegriff

Meldungen sortieren nach: [Kategorie](#) | [Status](#) | [Datum](#) | [Distanz](#)

NR	MELDUNG	DISTANZ	STATUS
45989	<a href="#">Unbekanntes Objekt auf dem Spielplatz</a> Erstellt am: 25.04.2011 um 19:31 Uhr   <a href="#">1 Kommentar</a>	12.75 km	●●● Neu
45985	<a href="#">Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach</a> Erstellt am: 25.04.2011 um 18:50 Uhr   <a href="#">2 Kommentare</a>	15.24 km	●●● Neu
45976	<a href="#">Defekter Zaun</a> Erstellt am: 25.04.2011 um 13:30 Uhr   <a href="#">1 Kommentar</a>	13.41 km	●●● Neu
45974	<a href="#">Gefährliche Kreuzung</a> Erstellt am: 25.04.2011 um 13:18 Uhr   <a href="#">1 Kommentar</a>	15.16 km	●●● Neu

MELDUNGEN IM ÜBERBLICK +

**MELDUNG HINZUFÜGEN**

**HOL DIR DIE APP**

Direkt von Deinem Smartphone Meldungen versenden, Rückmeldungen verfolgen und Fortschritte prüfen.

IPHONE ANDROID

Nach Drücken des Buttons „Meldung hinzufügen“ öffnet sich das zum Eingeben einer Meldung erforderliche Formular, welches von Dir ausgefüllt werden muss.

Alle im Formular mit \* gekennzeichneten Felder müssen ausgefüllt werden (Formular siehe nächste Seite).

MELDUNGSTITEL \*:

BESCHREIBUNG \*:

**Bild**

AKTUELLES BILD:

Es gibt keine Bilddatei.

NEUE BILDDATEI ZUM HOCHLADEN.:

ALTERNATIVER BILDTEXT:

**Kategorie \***Fernwärme **Standort \***

KARTE:



STRASSE:

POSTLEITZAHL:

ORT:

STAAT:

LAND:

BREITENGRAD:

LÄNGENGRAD:

MELDUNG VERÖFFENTLICHEN ABBRECHEN 

Nach dem Eingeben der Adresse muss der Button „Adresse anzeigen & Koordinaten ermitteln“ gedrückt werden, dann werden automatisch die Koordinaten der eingegebenen Adresse ermittelt.

Nach Drücken des Buttons „Meldung veröffentlichen“ wird Deine Meldung auf der Website angezeigt und der zuständige Gemeindemitarbeiter per Email über Deine Meldung informiert.

## 4 ÄNDERN EINER MELDUNG

Um eine Deiner eingegebenen Meldungen zu ändern, musst Du die zu ändernde Meldung öffnen. Anschließend findest Du im rechten Seitenbereich den Button „Meldung bearbeiten“.

Der direkte Draht zum lokalen Ansprechpartner in Kufstein. [Herzlich Willkommen](#)

Suchbegriff

### Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach

Verfasst von Mike Giacchino

Erstellt am 25.04.2011 um 18:50 Uhr

Kategorie Öffentliche Plätze und Grünflächen

Status ●●● Neu

Kommentare 2 Kommentare

**BESCHREIBUNG** Meldung bewerten: ★★★★★  
0 von 5 (0 Stimmen)

Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte, sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?

Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist.

**KOMMENTARE**

STANDORT DER MELDUNG

Karte

MELDUNG HINZUFÜGEN

MELDUNG KOMMENTIEREN

MELDUNG BEARBEITEN

MELDUNG LÖSCHEN

Nach Drücken des Buttons „Meldung bearbeiten“ öffnet sich das zum Bearbeiten einer Meldung erforderliche Formular. Du kannst nun gleich wie beim Eingeben alle für diese Meldung relevanten Eingabefelder überarbeiten.

Nach Drücken des Buttons „Meldung veröffentlichen“ wird Deine überarbeitete Meldung auf der Website angezeigt und der zuständige Gemeindemitarbeiter per Email über Deine Änderung informiert.



## 5 KOMMENTIEREN EINER MELDUNG

Um eine Meldung zu kommentieren, musst Du die zu kommentierende Meldung öffnen. Anschließend findest Du im rechten Seitenbereich den Button „Meldung kommentieren“.

The screenshot displays a web interface for reporting issues. On the left, a report titled "Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach" is shown. It includes the author's name (Mike Giacchino), the creation date (25.04.2011 um 18:50 Uhr), the category (Öffentliche Plätze und Grünflächen), and the status (Neu). A photograph of a sand patch on a grassy area is included. Below the photo is a description of the problem and a red arrow pointing to the "Meldung kommentieren" button in the right sidebar. The sidebar also contains a search bar, a map of the location, and buttons for "Meldung hinzufügen" and "Meldung kommentieren". At the bottom of the sidebar, there are social media sharing options for Twitter, Facebook, and a "Gefällt mir" button.

Nach Drücken des Buttons „Meldung kommentieren“ öffnet sich das zum Kommentieren einer Meldung erforderliche Formular. Fülle dort die Felder „Titel“ und „Beschreibung“ aus und bestätige Deine Eingabe durch drücken des Buttons „Kommentar erstellen“. Anschließend wird Dein Kommentar unterhalb der Meldung angezeigt.

Alle an dieser Meldung beteiligten Personen (Gemeindemitarbeiter, Benutzer) erhalten per Email eine Info zu Deinem erstellten Kommentar.

## 6 ANTWORTEN AUF EINEN BESTEHENDEN KOMMENTAR

Antworte auf einen bestehenden Kommentar, indem Du beim jeweiligen Kommentar den Link „Auf diesen Kommentar antworten“ klickst.

The screenshot shows a reporting interface for a sand patch on a football field. The main content area displays the title "Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach" and a photo of a sand patch. Below the photo is a description of the issue and a comment from Franz Mayer. A red arrow points to the "Auf diesen Kommentar antworten" link. On the right side, there is a map showing the location and buttons for adding and commenting on the report. Below the map are social media sharing options and a list of other reports by the same person.

**Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach**

Verfasst von Mike Giacchino  
Erstellt am 25.04.2011 um 18:50 Uhr  
Kategorie Öffentliche Plätze und Grünflächen  
Status ●●● Neu  
Kommentare 2 Kommentare

**BESCHREIBUNG** Meldung bewerten: ★★★★★  
0 von 5 (0 Stimmen)

Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte, sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?

Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist.

**KOMMENTARE**

**Franz Mayer** Kommentar bewerten: ★★★★★  
0 von 5 (0 Stimmen)  
Kommentar vom 25.04.2011 um 19:23 Uhr  
Titel: **Rasenplatz nicht mehr optimal ...**

Hallo,  
vielleicht könnten die restlichen Rasen auch noch entfernen, dann würde es sich um einen Handwerker handeln. Nicht so gut?  
lg mf

[Auf diesen Kommentar antworten](#) | [Meldung kommentieren](#)

**STANDORT DER MELDUNG** Karte ▼

MELDUNG HINZUFÜGEN  
MELDUNG KOMMENTIEREN

**DIESE SEITE TEILEN**

[Diese Seite auf Twitter posten](#)  
[Diese Seite auf Facebook teilen](#)  
[Gefällt mir](#)

**WEITERE MELDUNGEN DIESER PERSON**

- Defekter Zaun
- Gefährliche Kreuzung
- Da gehts morgen mit dem Bike rauf ;-)

Nach Drücken des Links „Auf diesen Kommentar antworten“ öffnet sich das zum Antworten auf einen Kommentar erforderliche Formular. Fülle dort die Felder „Titel“ und „Beschreibung“ aus und bestätige Deine Eingabe durch drücken des Buttons „Kommentar erstellen“. Anschließend wird Deine Antwort unterhalb des Kommentars angezeigt.

Alle an dieser Meldung beteiligten Personen (Gemeindemitarbeiter, Benutzer) erhalten per Email eine Info zu Deiner erstellten Antwort.

## 7 EIGENE MELDUNG LÖSCHEN

Um eine Deiner eingegebenen Meldungen zu löschen, musst Du Dich im System anmelden und die zu löschende Meldung öffnen. Anschließend findest Du im rechten Seitenbereich den Button „Meldung löschen“.

Der direkte Draht zum lokalen Ansprechpartner in Kufstein. [Herzlich Willkommen](#)

Suchbegriff

### Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach


Verfasst von Mike Gisochino

Erstellt am 25.04.2011 um 18:50 Uhr

Kategorie Öffentliche Plätze und Grünflächen

Status ●●●●● Neu

Kommentare 2 Kommentare



**BESCHREIBUNG** Meldung bewerten: ★★★★★  
0 von 5 (0 Stimmen)

Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte, sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?

Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist.

**KOMMENTARE**

**STANDORT DER MELDUNG**

Karte

Kufstein Nord 1

Untere Spärchen

Google Kartendaten - Nutzungsbedingungen

MELDUNG HINZUFÜGEN

MELDUNG KOMMENTIEREN

MELDUNG BEARBEITEN

MELDUNG LÖSCHEN


Nach Drücken des Buttons „Meldung löschen“ muss der Löschvorgang nochmals durch Drücken des Buttons „Bestätigen“ abgeschlossen werden.

**ACHTUNG:** Du kannst nur Meldungen löschen, die Du selbst erstellt hast. Gelöschte Meldungen können nicht wieder hergestellt werden.

## 8 FACEBOOK & TWITTER


Wenn Du bereits ein Facebook- oder Twitter Benutzerkonto hast, kannst Du Meldungen bequem in Dein jeweiliges Profil übernehmen. Die Links dazu findest du im rechten unteren Seitenbereich jeder Meldung.

Der direkte Draht zum lokalen Ansprechpartner in Kufstein. [Herzlich Willkommen](#) +

Suchbegriff 

### Rasen beim Spielplatz am Kaiserbach

Verfasst von Mike Giacchino  
Erstellt am 25.04.2011 um 18:50 Uhr  
Kategorie [Öffentliche Plätze und Grünflächen](#)  
Status ●●●●● Neu  
Kommentare [2 Kommentare](#)



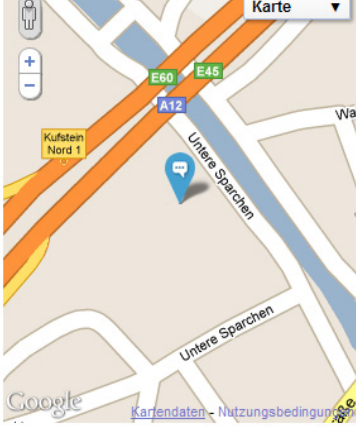
**BESCHREIBUNG** Meldung bewerten: ★★★★★  
0 von 5 (0 Stimmen)


Dieser Spielplatz wird vor allem von fußballbegeisterten Kindern gern genutzt. Leider ist der Rasen vor den Toren ziemlich in Mitleidenschaft gezogen worden. Mir ist klar, dass hier die Anbringung eines neuen Rasens schwierig ist. Aber vielleicht könnte man ja doch mal die harte, sandige Oberfläche um 10 - 20 cm entfernen (verursacht bei den Kindern bei Stürzen unschöne Narben an den Knien) und durch Erde sowie einen Fertigteil-Rasen ersetzen?


Man sieht inzwischen sogar auf Google Maps sehr gut, wie groß diese Sandfläche bereits ist.

**KOMMENTARE**




**STANDORT DER MELDUNG** +



**MELDUNG HINZUFÜGEN** 

**MELDUNG KOMMENTIEREN** 

**DIESE SEITE TEILEN**

-  Diese Seite auf Twitter posten
-  Diese Seite auf Facebook teilen
-  Gefällt mir

## 9 TECHNISCHE VORAUSSETZUNGEN

Die Website [www.buergermeldungen.com](http://www.buergermeldungen.com) funktioniert für alle gängigen Internet-Browser, **ausgenommen Internet Explorer 6.**

JavaScript und Cookies müssen aktiviert sein um die Funktionalität und Darstellung der Website zu gewährleisten.

**VIEL SPASS MIT [WWW.BUERGERMELDUNGEN.COM](http://WWW.BUERGERMELDUNGEN.COM) UND DANKE FÜR DEINE UNTERSTÜTZUNG!**